

# RANCANGAN INFRASTRUKTUR E-BISNIS *BUSINESS INTELLIGENCE* PADA PERGURUAN TINGGI

**Spits Warnars H.L.H**

Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur  
Jl. Petungkang Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260, Indonesia  
Telp. (021) 5853753, Fax. (021) 7371164  
Email : [spits@bl.ac.id](mailto:spits@bl.ac.id), [www.spits.8k.com](http://www.spits.8k.com)

## **Abstrak**

*Dalam rangka persaingan dengan pesaingnya, perguruan tinggi harus memperlengkapi infrastrukturnya dengan dukungan teknologi informasi. Manajemen tingkat tinggi sebagai pembuat keputusan membutuhkan sesuatu yang dapat mendorong sistem untuk berkompetisi dengan perguruan tinggi lainnya. Mereka membutuhkan pengetahuan teknologi informasi yang dapat mendukung mereka untuk dapat memprediksi kedepan dan membantu keseluruhan sistem untuk meningkatkan pelayanan. Business Intelligence sebagai salah satu istilah sistem pengambilan keputusan yang dapat membantu manajemen dengan sesuatu yang bersifat dapat diprediksi dan diputuskan. Perguruan tinggi membutuhkan desain infrastruktur untuk membuat dasar yang kokoh untuk implementasi business intelligence yang akan diimplementasikan pada internet atau yang disebut e-business.*

**Kata kunci** : *business intelligence, e-bisnis, infrastruktur, teknologi informasi*

## **Abstract**

*In order to compete with others, high education need complete their infrastructure with Information technology support. High level management as a decision maker needs something that can boost the system to compete with other high education. They need IT knowledge that can support them to view the future and can help the whole system to improve their services. Business Intelligence is one of term of Decision Support System which can help the management by something that they can forecast and decide. High Education needs infrastructure design to make good foundation for business intelligent implementation which will be implemented on internet or e-business.*

**Keywords**: *business intelligence, e-bisnis, infrastructure, information technology*

## **1. PENDAHULUAN**

*Business Intelligence* adalah proses-proses, alat bantu dan teknologi untuk mengubah data menjadi informasi dan informasi menjadi pemahaman serta rencana untuk menggerakkan aktivitas bisnis yang efektif. *Business Intelligence* apapun namanya merupakan sebuah *Decision Support System* (DCS) atau diistilahkan dengan nama lain seperti *data warehouse* atau *knowledge management* [10][11]. Akan tetapi apapun istilahnya sistem tersebut adalah sistem yang dibangun untuk membantu manusia dalam pengambilan keputusan.

Bisnis saat ini beralih ke sistem dimana yang tidak lagi dilakukan secara manual namun mengarah menggunakan bantuan teknologi informasi. Bisnis mulai merambah ke internet dan biasanya disebut dengan istilah *e-commerce* atau e-bisnis (*e-business*) [10].

Dalam menentukan model bisnis bagi sistem aplikasi yang akan dibangun, perguruan tinggi menentukan kriteria bagi aplikasi yang akan dibangun tersebut sebagai berikut [5]:

- a. Memberikan kemudahan, keamanan, kecepatan dan kenyamanan bagi pengguna dalam membantu pengguna dalam menentukan keputusan
- b. Investasi yang ditanamkan tidak terlalu tinggi tetapi manfaat yang diperoleh dapat langsung dirasakan.
- c. Menjadi sumber pendapatan baru